Piperaris Video

SECURITY - PROTECTION
piperaris

Ολοκληρωμένες Λύσεις Ασφάλειας για Ξενοδοχεία

Λευκωσία 1η Δεκεμβρίου 2015

7th infocom.cy @ Hilton Hotel

Ασφάλεια σε Ξενοδοχεία

Στις μέρες μας, είναι παγκοσμίως και κοινώς αποδεκτό ότι τα κίνητρα, οι στόχοι, οι μέθοδοι αλλά και η ασφάλεια και προστασία έχουν αλλάξει επίπεδο.

Μέσω υψηλής τεχνολογίας εμβαθύνουμε και εδραιώνουμε στην διαφύλαξη της ασφάλειας και της προστασίας. Εξασφαλίζουμε την ασφάλεια και προστασία των **κτηριακών εγκαταστάσεων παράλληλα με την εξασφάλιση του ευ ζην των εργαζομένων, επισκεπτών και συνεργατών.**

Μέσω υψηλής τεχνολογίας, δημιουργούμε **ασπίδα προστασίας και σταθεροποιούμε τα επίπεδα ασφαλεία**ς με τέτοιο τρόπο ώστε να **ελαχιστοποιούμε τους κινδύνους και τις απώλειες** ούτως ώστε οι **επισκέπτες** σας να έχουν **ασφαλή κι ευχάριστη διαμονή**

Σκοπός και στόχος, η εταιρία μας, να καταστεί ο **βασικός σύμβουλος & συνεργάτης σε θέματα ασφάλειας των ξενοδοχείων σας με μακροχρόνια προοπτική**, λαμβάνοντας πάντοτε αυστηρά υπόψη την ασφάλεια σε απόλυτο συσχετισμό με τον εκάστοτε διαθέσιμο προϋπολογισμό.

SECURITY - PROTECTION piperaris

Η Εταιρεία μας

- **Εμπειρία… από το 1993**
- Υψηλή τεχνολογία και τεχνογνωσία
- Αποκλειστικές συνεργασίες με τους πλέον κορυφαίους κατασκευαστές της παγκόσμιας αγοράς
- Άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό 40 ατόμων
- Προσωπική εξυπηρέτηση με ανθρώπινο χαρακτήρα
- **Ολοκληρωμένες λύσεις ασφάλειας με προϊόντα και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών**
- Υπερσύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή
- 24ωρη παγκύπρια εξυπηρέτηση
- Συντήρηση & εξυπηρέτηση μετά την πώληση προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πελατών μας
- Υπερσύγχρονο κέντρο λήψεων σημάτων
- Κεντρικό σύστημα τεχνικής διαχείρισης συστημάτων ασφαλείας
- Πιστοποιητικό ποιότητας ISO: 9001:2008

SECURITY - PROTECTION
piperaris

Έργα Piperaris

Γενικά Έργα:

- ✓ Ηνωμένα Έθνη
- ✓ Αστυνομία
- ✓ Εθνική Φρουρά
- ✓ Υπουργεία
- ✓ Deloitte
- ✓ Τράπεζες
- ✓ Βουλή των Αντιπροσώπων
- ✓ Πρεσβείες των ΗΠΑ και Ηνωμένου Βασιλείου
- ✓ Ημικρατικούς οργανισμούς (ΑΗΚ, ΑΤΗΚ, Αρχή Λιμένων)
- ✓ Πληθώρα επιχειρήσεων σε κάθε τομέα της οικονομίας
- ✓ Πληθώρα ιδιωτών

Σχετικό Πελατολόγιο:

- ✓ CHA (Cyprus Hotel Association)
- ✓ Stademos Hotels (Mediterranean Beach Hotel, Elysium)
- ✓ Amathus
- ✓ Hilton Hotels
- ✓ Aphrodite Hills & Resort
- ✓ Tsokkos Hotels
- ✓ Le Meridien
- ✓ TSANotel
- ✓ Ascos
- ✓ Almyra
- ✓ Annabelle
- ✓ Anassa
- ✓ Vrissiana
- ✓ Agapinor
- ✓ Ajax Hotel
- ✓ Dionysos Hotel
- ✓ Aliathon
- ✓ Senator …κ.α

SECURITY - PROTECTION piperaris

Βήμα βήμα

Η Λύση Ασφάλειας χτίζεται βήμα βήμα,
υλοποιείται σε φάσεις,
τροποποιείται συνεχώς
και αναβαθμίζεται,
σύμφωνα με τις εκάστοτε
και προβλεπόμενες ανάγκες!

SECURITY - PROTECTION piperaris

Ξενοδοχεία της Κύπρου

Πρόκειται για:

- ✓ Ξενοδοχεία 3*, 4* & 5*
- ✓ Ο πνεύμονας της οικονομίας της Κύπρου
- ✓ Τα περισσότερα μπροστά στην παραλία, με μεγάλους ιδιωτικούς κήπους
- ✓ XXX αριθμός δωμάτιων & σουιτών πολυτελείας
- ✓ Εστιατόρια, μπαρ , χώροι εκδηλώσεων , γυμναστήριο, εξωτερικές και εσωτερικές πισίνες, kids club, κομμωτήριο, καταστήματα, κοσμηματοπωλεία, souvenir shop κ.α
- ✓ Από 40 μέχρι και 500 άτομα προσωπικό
- ✓ 24ωρη υπηρεσία δωματίου / Room service
- ✓ Κατηγορίες επισκεπτών (ανάμεσα σε άλλους): Οικογένειες, VIP, ταξιδιώτες για μήνα του μέλιτος, επιχειρηματίες, ταξιδιώτες αναψυχής ή χαλάρωσης, γενικοί ταξιδιώτες.
- ✓ Τμήματα (ανάμεσα σε άλλα) : Management, Front office, Reservations, Guests Relation, Maintenance & IT, F&B, Housekeeping, Sports & Recreation, Sales & Marketing, Accounts.
- ✓ Κτήρια πολύ υψηλής χρηματικής αξίας (ίσως πέραν των € XX.000.000)
- ✓ Περιεχόμενα υψηλής χρηματικής αξίας (ίσως πέραν των € XX.000.000)
- ✓ Άυλο περιεχόμενο «ανεκτίμητης αξίας».
- ✓ Κτήρια με μεγάλο αριθμό εργαζομένων και επισκεπτών.
- ✓ Κτήρια τα οποία έχουν «ζωή» 24ώρες το 24ώρο

SECURITY - PROTECTION piperaris

Μέθοδοι Ασφάλειας

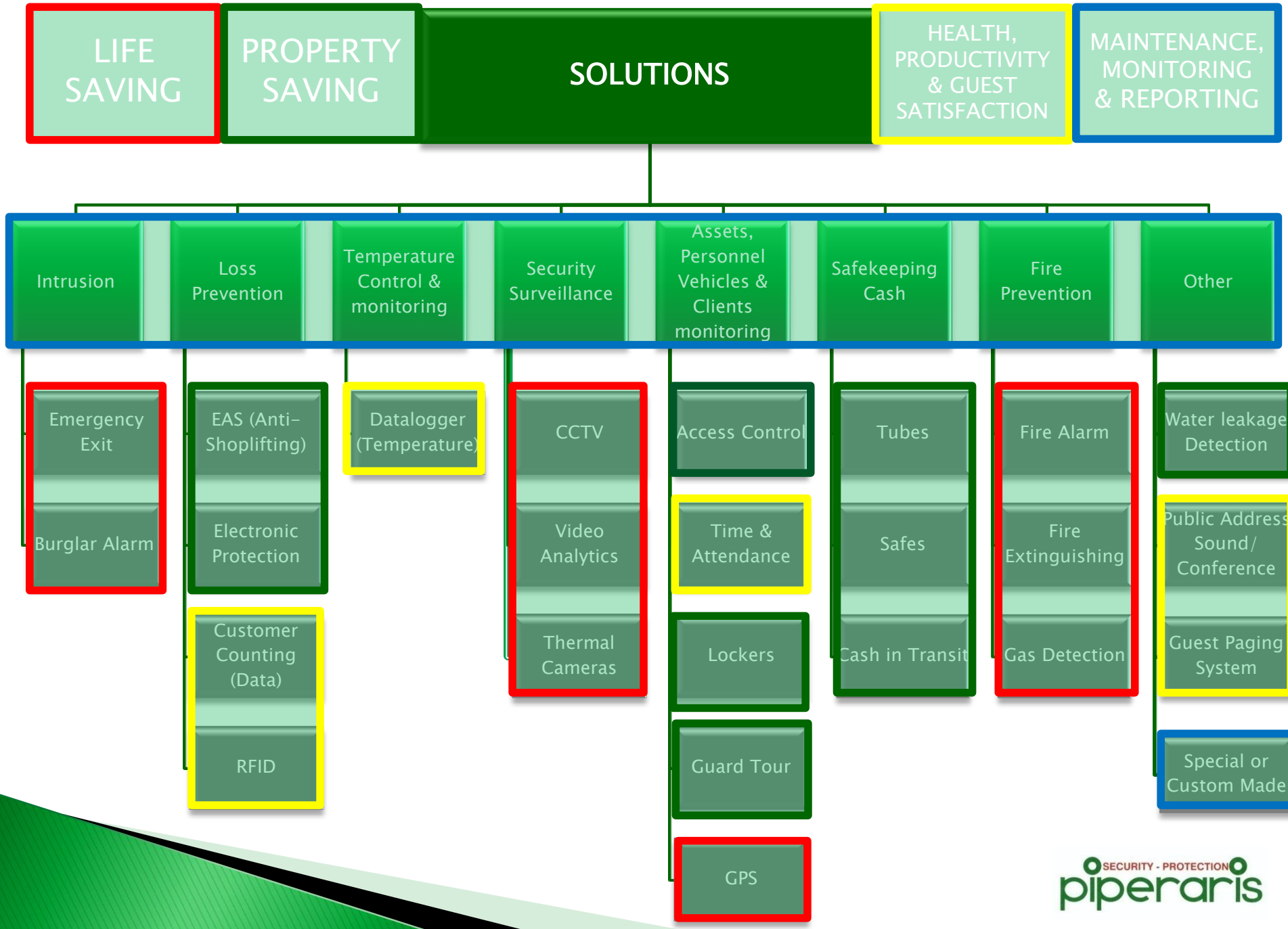
Πρόληψη απωλειών, άμεση πληροφόρηση ομαλής λειτουργιάς και αντιμετώπιση ζημιών. Ασφάλεια προσωπικού, επισκεπτών και περιουσίας ξενοδοχείου.

- **Λύση ασφάλειας**
  - Κουλτούρα και πολιτική ασφάλειας
  - Διαδικασίες και συνεχείς εκπαίδευση
  - Συστήματα Ασφάλειας και Προμηθεύτρια Εταιρεία
  - Λειτουργός και Σύμβουλος Ασφάλειας
  - Προληπτικός έλεγχος και Συντήρηση Συστημάτων ασφαλείας

- **Συνδυασμός συστημάτων (λύσεων) ασφάλειας**

  (δείτε επόμενο, αναλυτικό slide)

SECURITY - PROTECTION piperaris



SECURITY - PROTECTION piperaris

Πιθανοί κίνδυνοι & ανάγκες προστασίας 1/2

- Ληστείες
  (ταμείων, χρημάτων, αντικειμένων, κοσμημάτων- χρυσαφικών κλπ)
- Κλοπές και Απώλειες περιουσιακών στοιχείων προσωπικού και επισκεπτών
  (Μη ασφαλή αποθήκευση αντικειμένων αξίας)
- Κλοπές και Απώλειες προϊόντων
  (από προμηθευτές, υπαλληλικό προσωπικό ή /και επισκέπτες.)
- Κλοπές και Απώλειες εγγράφων
  (από προμηθευτές, υπαλληλικό προσωπικό ή /και επισκέπτες.)
- Κακόβουλες ενέργειες και ζημιές σε μηχανήματα και σε άλλο εξοπλισμό
  (από προμηθευτές, υπαλληλικό προσωπικό ή /και επισκέπτες.)
- Δηλητηρίαση τροφίμων
  (από προμηθευτές, υπαλληλικό προσωπικό ή /και επισκέπτες.)
- Παρείσακτοι επισκέπτες
- Παρεμπόδιση άσκησης καθηκόντων

SECURITY - PROTECTION piperaris

Πιθανοί κίνδυνοι & ανάγκες προστασίας 2/2

- Φωτιά σε διάφορους χώρους του ξενοδοχείου
  όπως κουζίνες, αποθήκες, server room, μηχανοστάσια κ.α.
  (κακεντρεχή, από αμέλεια, από μηχανικές βλάβες, από ατύχημα κ.α.)
- Ατυχήματα σε χώρους του ξενοδοχείου
  όπως στο γυμναστήριο, στις πισίνες, kids playground, κουζίνα κ.α.
- Διαρροή γκαζιού
  (κακεντρεχή, από αμέλεια, από μηχανικές βλάβες κ.α.)
- Πλημύρα
- Παρακολούθηση ατόμων VIP
- Άλλα σοβαρά εγκλήματα
  (Δολοφονίες , τρομοκρατικές ενέργειες, απαγωγές κ.α.)
- Και άλλα πολλά

SECURITY - PROTECTION piperaris

Ιδιαιτερότητες, αδυναμίες & ευάλωτα σημεία 1/2

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ/ΠΕΡΙΜΕΤΡΙΚΑ

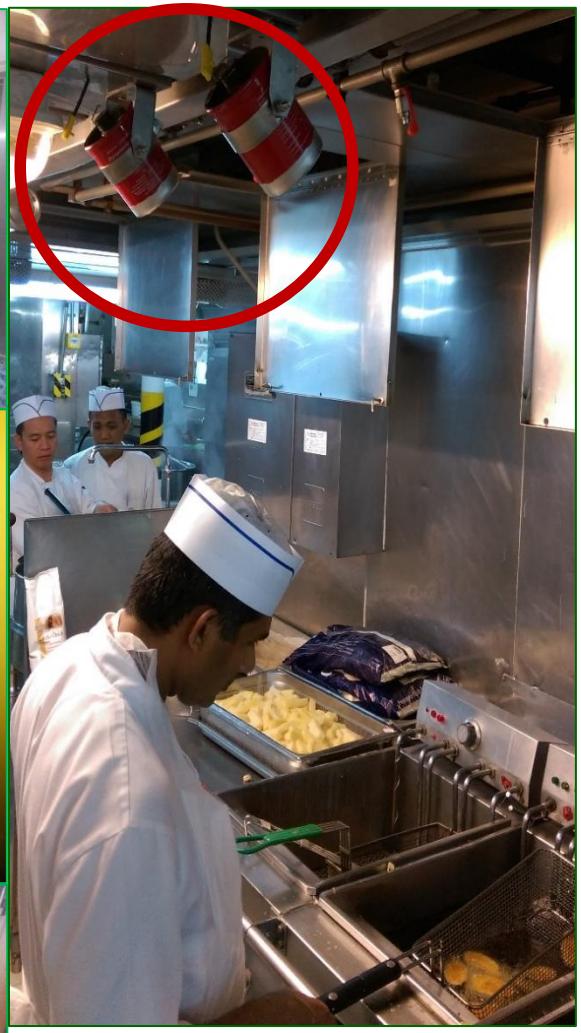
- Συνήθης εύκολη πρόσβαση από παντού:
  - Θάλασσα
  - Πεζόδρομους
  - Κυρίως δρόμο
  - Ράμπα προμηθευτών
  - Κάγκελο parking- σουίτες
- Μεγάλη περίμετρος
  - Φωτισμός –αισθητήρες
  - Ανύπαρκτη συνοριακή υποδομή
  - Κάγκελα , περίφραξη
- Παρεμπόδιση οπτικής επαφής από:
  - Δέντρα/ φυτά
  - Ομπρέλες και άλλες κατασκευές
  - Κόσμος
  - Καιρικές συνθήκες
- Θέματα αρχιτεκτονικής, αισθητικής και τοπιοτέχνισης:
  - Διακοσμήσεις
  - Υψομετρικές διαφορές
  - Κατασκευές

SECURITY - PROTECTION piperaris

Ιδιαιτερότητες, αδυναμίες & ευάλωτα σημεία 2/2

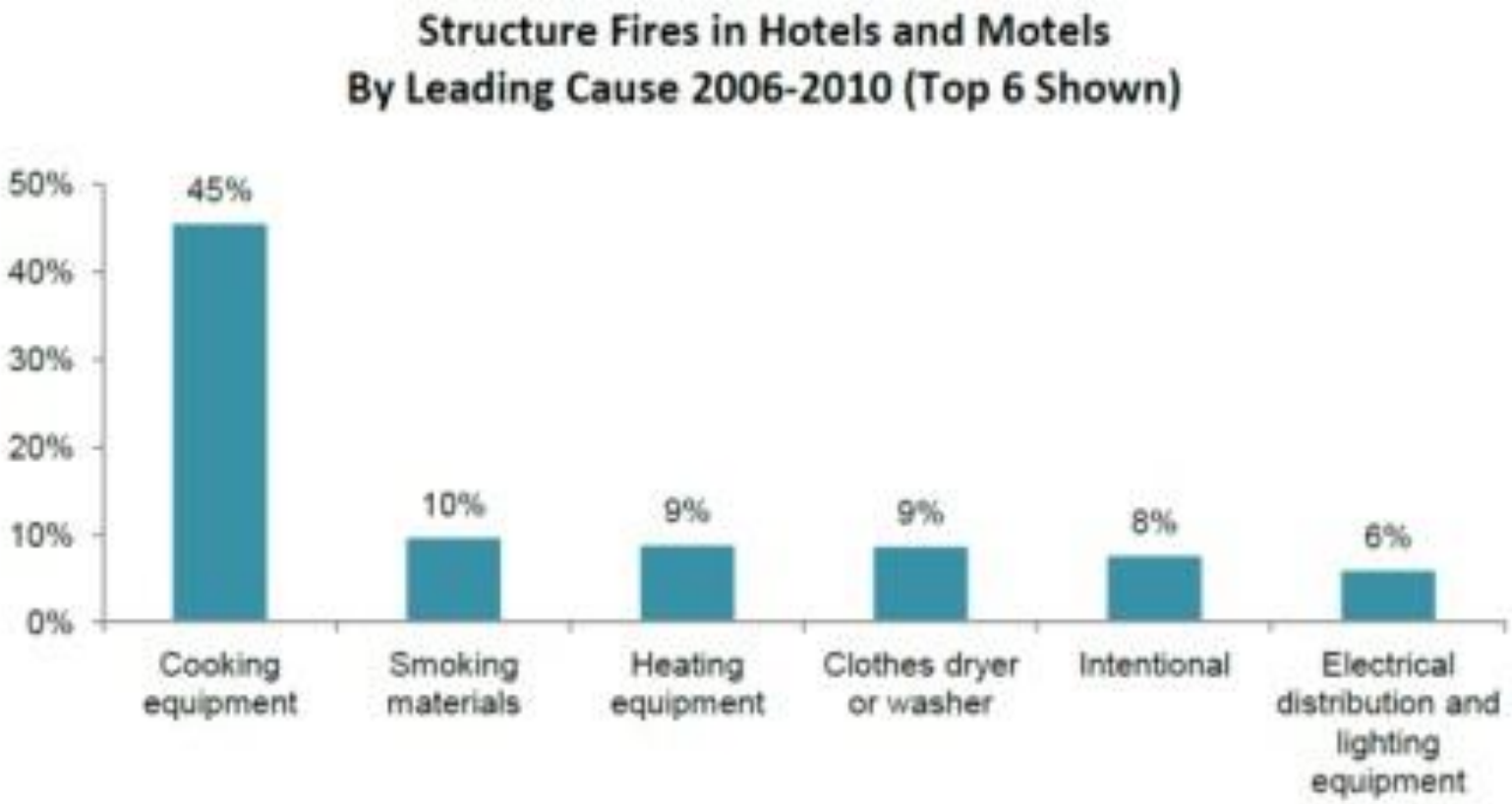
ΚΤΗΡΙΑΚΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ

- Πολλές είσοδοι/ έξοδοι
  - Πελατών
  - Προσωπικού
  - Επισκεπτών
  - Προμηθευτών
- Καίρια σημεία όπως:
  - Διάδρομοι ορόφων, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες
  - Κουζίνες
  - Αποδυτήρια και χώροι προσωπικού
  - Αποθήκες εξοπλισμού
  - Ψυγεία
  - Μηχανοστάσια
  - Servers
  - Γραφεία προσωπικού
  - Αίθουσες συνεδριάσεων και εκδηλώσεων
  - Χώροι στάθμευσης πελατών & επισκεπτών
- Έξοδοι κινδύνων
  - Κλειδωμένες
  - Μπλοκαρισμένες
  - Ανοιχτές



SECURITY - PROTECTION piperaris

Στατιστικά που μιλούν από μόνα τους



*Source: NFPA Hotel Fact Sheet

Καθημερινές λειτουργίες 1/2

- Είσοδοι/ έξοδοι προσωπικού
- Παραλαβή, μεταφορά και διαφύλαξη εμπορευμάτων και εξοπλισμού
- Εξυπηρέτηση επισκεπτών με βάση τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτική ποιότητας: καταγραφή, βελτίωση, ιχνηλασιμότητα
- Παρασκευή και σερβίρισμα εδεσμάτων και ποτών βάση
- Ταμεία= 365 μέρες * 3,5 βάρδιες*3 χρόνια* 10 poker chips = 38.325* POS= ???????
- Μεταφορές χρημάτων : αυτοματισμοί και ιχνηλασιμότητα(χρόνος =χρήμα)
- Ευάλωτοι χώροι : συνεχείς εκδηλώσεις, κόσμος άγνωστος
- Καυγάδες και διαπληκτισμοί
- Αποχωρήσεις / Προσλήψεις προσωπικού
- Ταυτότητες / Διαχείριση προσωπικού

SECURITY - PROTECTION piperaris

Καθημερινές λειτουργίες 2/2

- Ανοικτές πόρτες αποθηκών : εξοπλισμοί εκατοντάδων χιλιάδων €, γάτες, τρωκτικά, σκόνες, νερά, κλέφτες, σπασίματα
- Πόρτες εξόδων κινδύνου στα κλιμακοστάσια: σημεία παράνομης πρόσβασης και σημεία μέγιστης σημασίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
- Διαχείριση χώρων (πολύς κόσμος μπαινοβγαίνει – γνωστοί & άγνωστοι)
- Εξωτερικοί χώροι : απρόσκοπτη μη ελεγχόμενη πρόσβαση
- Ατυχήματα : προσωπικού, επισκεπτών, ηλικιωμένων, παιδιών
- Ψευδή claims – serial complainers-Ασφάλειες
- VIP Επισκέπτες και διαμένοντες: επιπρόσθετα μέτρα

SECURITY - PROTECTION piperaris

Πολιτική ασφάλειας – Εισηγήσεις

- LOCKERS
- TUBES WITH SAFE BOXES
- MONEY DETECTORS (COINS)
- GPS(PERSONAL/CAR/BUGGY)
- SOUND & PUBLIC SPEAKING SYSTEM
- FIRE ALARM (ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ)
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FIRE EXTINGUISHING
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ GAS DETECTION
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ WATER LEAKAGE
- CCTV ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ
- THERMAL CAMERAS
- VIDEO ANALYTICS
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ACCESS CONTROL
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ EMERGENCY EXIT ALARMS/PUSH BARS
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ DATALOGGERS- ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΩΝ ΨΥΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΑΝΑΨΥΧΗΣ (ΓΡΑΦΕΙΑ, GYM, POOL, LOBBY)
- GUARD TOUR /ΠΕΡΙΠΟΛΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ-ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ
- ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΚΟΥΒΟΥΚΛΙΑ ΣΚΟΠΙΑΣ)
- ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΞΕΚΑΘΑΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ CONTROL ROOM ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- ΣΤΕΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ (ΑΡΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ)
- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ
- ΣΥΧΝΕΣ ΔΟΚΙΜΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΓΚΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΡΑΞΕΩΝ ΣΥΝΟΡΩΝ
- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΦΩΤΙΣΜΟΥ
- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ/ RISK ASSESSMENT
- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
- ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

SECURITY - PROTECTION
piperaris

Ενοποιημένες και ολοκληρωμένες λύσεις

Με την αλληλοσυνεργασία των συστημάτων μπορεί να επιτευχθεί κεντρικός έλεγχος σε όλα τα επίπεδα ασφάλειας του κάθε χώρου από διάφορες τοποθεσίες. Σε περίπτωση ανάγκης το ένα σύστημα θα ενημερώσει αμέσως τα άλλα, και όλα μαζί θα δράσουν αναλόγως των προκαθορισμένων οδηγιών αντίδρασης.

SECURITY - PROTECTION
piperaris

Video 1.
THE POWER OF CHOICE

Video 3.
THERMAL FENCE

Video 2.
HIKVISION 52OO PRO

Video 4.
HIKVISION RETAIL ANALYTICS

ΩΡΑ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ

SECURITY - PROTECTION
piperaris

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

SECURITY - PROTECTION
piperaris