η Διακυβέρνηση –
Νέες Δράσεις και Προκλήσεις

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής
Υπουργείο Οικονομικών

Κώστας Αγρότης
Διευθυντής

Νοέμβριος 2014

Εισαγωγή

- Επιτάχυνση των Έργων Πληροφορικής με την υιοθέτηση της μεθόδου ανάθεσης σε στρατηγικούς συνεργάτες
- Προτεραιότητα σε έργα που βοηθούν το η-Επιχειρείν π.χ. η-υπογραφές, η-δικαιοσύνη, Πολεοδομία, e-filing
- Εκσυγχρονισμός των υποδομών

Πληροφορική… Οικονομική Κρίση

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ

ΕΞΟΔΟΣ…

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

ΨΗΦΙΑΚΗ

Παγκόσμια «ατμομηχανή» απασχόλησης

ΕΠΕΝΔΥΣΗ…

Εκπαίδευση/Δεξιότητες πολιτών

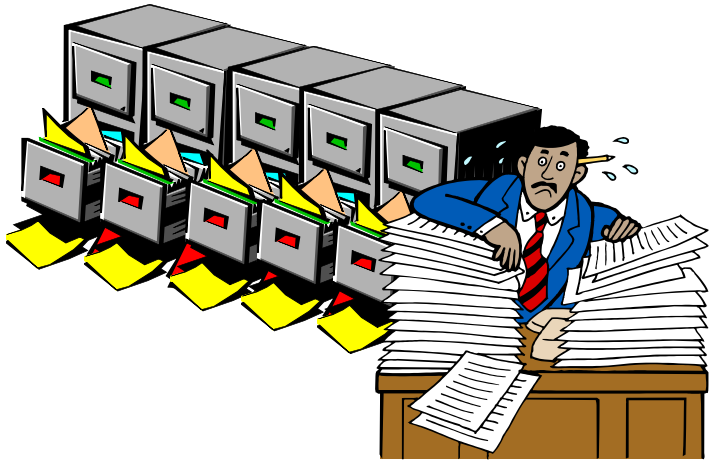
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

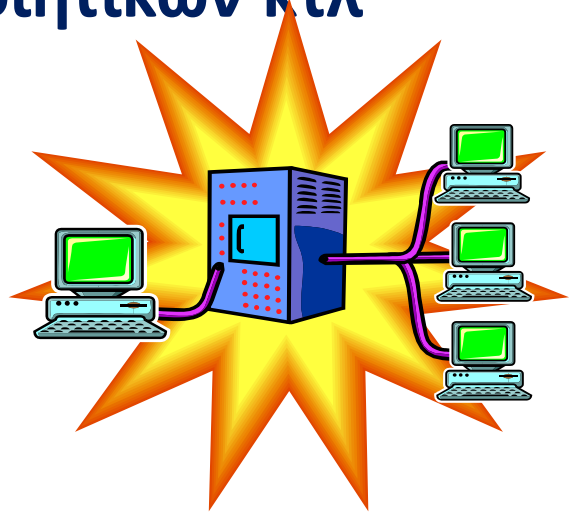
Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδος ΑΡΙΑΔΝΗ

- Ασφαλής παροχή υπηρεσιών η-Διακυβέρνησης Διασύνδεση όλων των υφιστάμενων συστημάτων
- Εγγραφή και ταυτοποίηση των πολιτών για την πρόσβαση τους στις Κυβερνητικές Υπηρεσίες
- Εφαρμογή της ηλεκτρονικής Υπογραφής
- Αυτόματη διακίνηση πληροφοριών μεταξύ των συστημάτων

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)

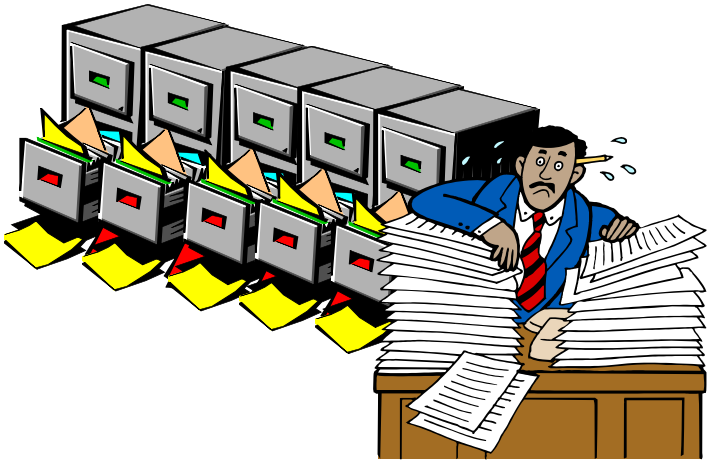
- Παροχή 70 υπηρεσιών στο κοινό/επιχειρήσεις
- Παροχή πληροφοριών στο κοινό/επιχειρήσεις σε σχέση με υπηρεσίες που παρέχει η κυβέρνηση
- Παραλαβή αιτήσεων, πιστοποιητικών κτλ

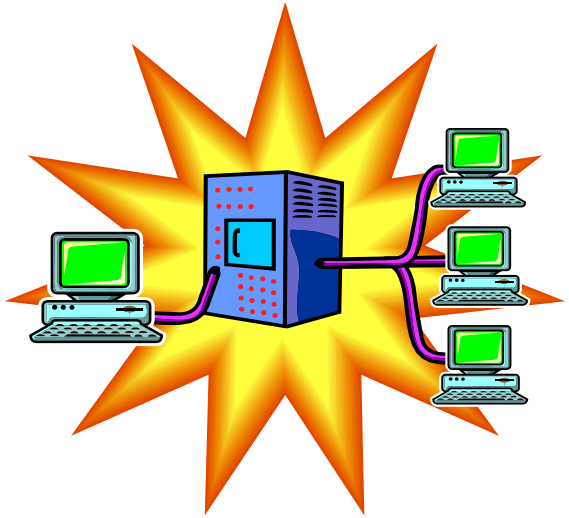




Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)

- Επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ και στα Ταχυδρομεία
- Αύξηση του αριθμού των ΚΕΠ στη Λευκωσία και ταυτόχρονη μεταστέγαση του υφιστάμενου





Νέα και Υπό Εξέλιξη Έργα

Υπό εξέλιξη/Προγραμματίζεται η προώθηση

- **Ολοκληρωμένο Σύστημα Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως**
- **Προώθηση Υποδομής για η-Υπογραφές**
- **Επέκταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα Νοσοκομεία**
- **Δημιουργία Ενιαίων Μηχανογραφικών Κέντρων Πληροφορικής (Data Centers) για όλα τα μηχανογραφημένα συστήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας**
- **Διαδικτυακό Σύστημα Πληροφοριών Ακινήτων**
- **E-Justice για την υποστήριξη της λειτουργίας των δικαστηρίων και την επίσπευση των διαδικασιών καταχώρησης και ορισμού υποθέσεων**
- **Επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ με τη δημιουργία νέων και την αξιοποίηση του δικτύου των Ταχυδρομείων**

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως

Σκοπός του Έργου

- Αυτοματοποίηση όλων των λειτουργιών του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως
- Διαχείριση των Αδειών Οικοδομής από τις Επαρχιακές Διοικήσεις
- Βελτίωση της Εξυπηρέτησης του Πολίτη και της Εσωτερικής Οργάνωσης του Τμήματος, μέσω:
  - Της επιτάχυνσης των διαδικασιών έκδοσης πολεοδομικών αδειών
  - Της μείωσης της γραφειοκρατίας και της διακινούμενης πληροφορίας
  - Της εξασφάλισης σημαντικών εργαλείων οργάνωσης και διαχείρισης της πολεοδομικής πληροφορίας και ιδιαίτερα των γεωγραφικών πληροφοριακών δεδομένων.

Μερικές από τις η-υπηρεσίες που θα παρέχει το Έργο είναι:

- Καταχώρηση αίτησης μέσω διαδικτύου από Αιτητές/Μελετητές και εξέταση της από τους εμπλεκόμενους διαβουλευτές πριν την υποβολή της στην Πολεοδομία.
- Δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες και εργαλεία από τους εμπλεκόμενους διαβουλευτές, μέσω διαδικτύου, με σκοπό τη βελτίωση της αποδοτικότητας της διαδικασίας διευκρίνισης στοιχείων, σχετικά με την καταλληλότητα χορήγησης ή μη χορήγησης πολεοδομικής άδειας.
- Δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες που αφορούν προτεινόμενες τροποποιήσεις και δυνατότητα υποβολής ενστάσεων* μέσω διαδικτύου.
- Το σύστημα θα επιτρέπει την πρόσβαση σε πληροφορίες/εργαλεία, σε όλα τα αρμόδια όργανα που συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης των ενστάσεων, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας και του χρόνου ετοιμασίας των εισηγήσεων τους.
- Ενστάσεις που αφορούν τροποποίηση Δήλωσης Πολιτικής και Ζωνών / Ορίων Ανάπτυξης και την εκπόνηση Τοπικού Σχεδίου ή Σχεδίου Περιοχής.

ΤΕΕΕΠ e-Filing

Σύστημα Υποβολής Εγγράφων για Εγγραφή Εταιρειών μέσω του Διαδικτύου και δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε εταιρεία (e-Filing)

https://efiling.drcor.mcit.gov.cy/DrcorPrivate/Login/Login.aspx?ReturnUrl=%2fdrcorprivate%2forganizationselection.aspx

Παρέχονται μέσω διαδικτύου οι πιο κάτω υπηρεσίες:

- Εγγραφή εταιρειών μέσω διαδικτύου
- Διαχείριση τυχόν αλλαγών εταιρειών π.χ. αλλαγή ονομασίας, αλλαγή κεφαλαίου
- Αίτηση για έγκριση ονόματος και Αίτηση Πιστοποιημένων Αντιγράφων των Εταιρειών στο κοινό
- Εγγραφή επιβαρύνσεων και υποθηκών
- Αίτηση Πιστοποιημένων Αντιγράφων Εμπορικών Επωνυμιών και Συνεταιρισμών
- Διεξαγωγή έρευνας από το κοινό στους ηλεκτρονικούς φακέλους των εταιρειών

Προγραμματίζεται η αναβάθμιση του για

- Συμβατότητα με τους κυριότερους browsers(firefox, chrome, IE10)
- Να εκτυπώνει από το esearch
- Να πληροί τα κριτήρια προσβασιμότητας WCAG(AA) για ανθρώπους με αναπηρίες
- Αυτοματοποίηση κατανομής εργασίας των λειτουργών του κλάδου
- Καταχώρηση της ετήσιας έκθεσης και οικονομικών καταστάσεων εταιρειών

ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

✓ Κυβερνητική Αποθήκη Πληροφοριών

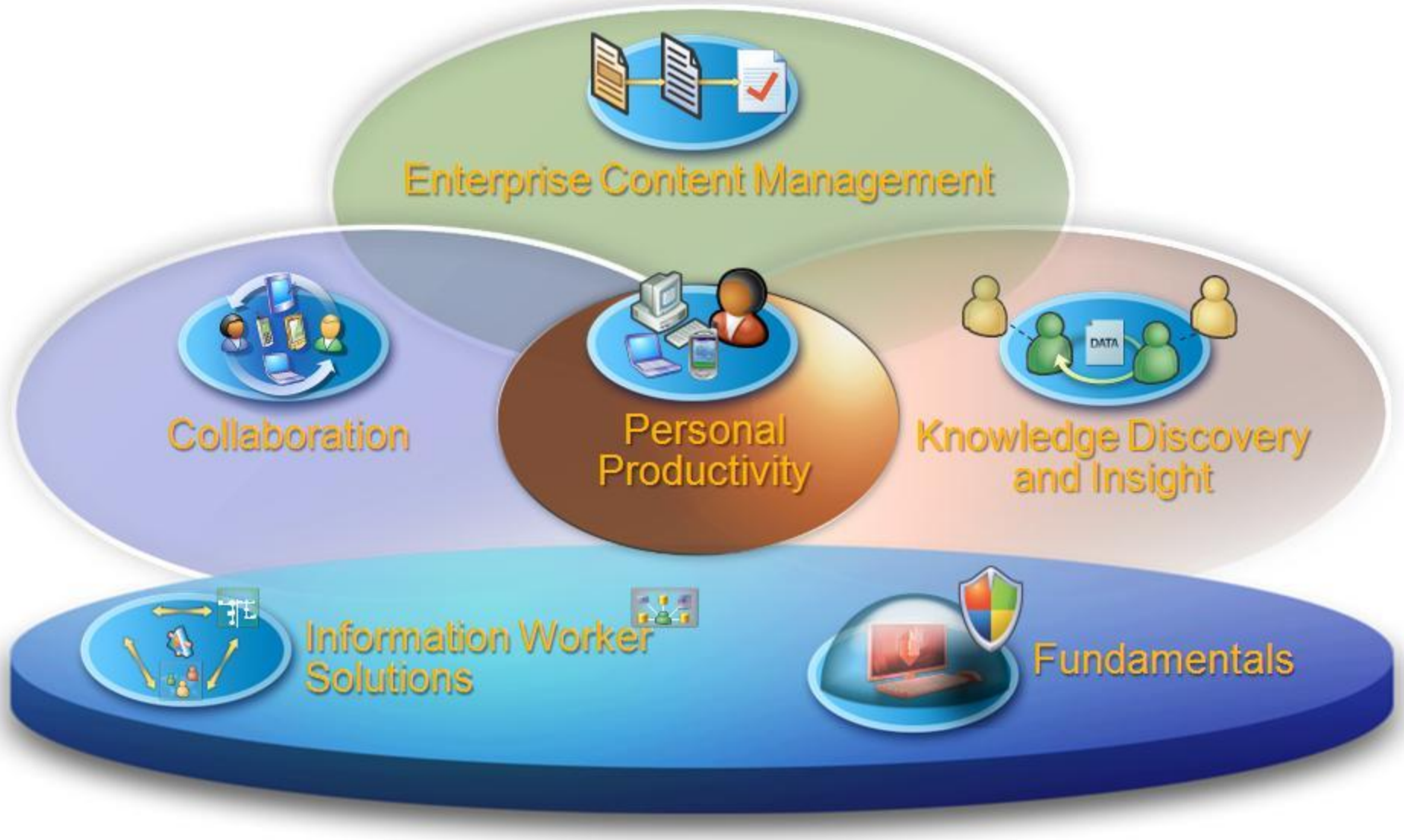
- Μείωση του Διοικητικού φόρτου και Βελτίωση της Διαχείρισης των πόρων του Κράτους

Η-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

- **Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών και η**
  - **διευκόλυνση της επικοινωνίας και συνεργασίας**
- **όλων των Κυβερνητικών Οργανισμών.**

- **ΕΡΓΟ « η-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ»**

Η-Συνεργασία



Η-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

- **Στην υπηρεσία του Υπουργικού Συμβουλίου**
- **Πρόσβαση (https://www.gcloud.gov.cy)**
  - **Κυβερνητικού Κόμβου Διαδικτύου**
  - **Διαδικτύου**

Η-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Λειτουργίες/Δυνατότητες

- **Άμεση επικοινωνία μεταξύ Λειτουργών του Δημοσίου**
- **Διακίνηση/ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων**
- **Διαχείριση ενημερωτικού υλικού**
- **Προγραμματισμός/διαχείριση δραστηριοτήτων**
- **Ανάπτυξη συζητήσεων**
- **Διεκπεραίωση εργασίας από το σπίτι ή από άλλο χώρο**
- **Διακίνηση ηλεκτρονικών αρχείων μεγάλου μεγέθους**
- **Αποθήκευση και οργάνωση επιχειρηματικών εγγράφων σε μία κεντρική τοποθεσία**

Η-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

ΟΦΕΛΗ

- **Αποδοτική και ασφαλής συνεργασία από ένα κεντρικό σημείο**
- **Μείωση όγκου ηλεκτρονικών μηνυμάτων**
- **Αποφυγή διακίνησης χαρτιού**
- **Εξοικονόμηση χώρου (για αποθήκευση εγγράφων) και κατ' επέκταση λειτουργικών εξόδων**
- **Αύξηση της παραγωγικότητας**

Κάνοντας Περισσότερα… Με Λιγότερα!!!

Μεγιστοποίηση των στόχων και προσδοκιών αξιοποιώντας τις Νέες Τεχνολογίες

με…

ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΚΟΣΤΟΣ

ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

- ✓ **Υπολογιστικό Σύννεφο (Cloud Computing)**

  Ανάπτυξη και διάχυση πιο φθηνών και οικονομικά υποφερτών λύσεων

  - Infrastructure As A Service (IAAS) – Φύλαξη αρχείων σε κοινούς εξυπηρετητές
  - Platform As a Service (PAAS) – Χρήση κοινών εξυπηρετητών για το τρέξιμο συστημάτων
  - Software As a Service (SAAS) – Χρήση κοινών λογισμικών

- ✓ **Δίκτυα Συνεργασίας - Co-operation Networks**

  - Μείγμα Υπολογιστικού Σύννεφου και Κοινωνικών Δικτύων

- ✓ **Τηλεργασία**

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

- **Προϋποθέσεις**
  - **Μετρήσιμη εργασία**
  - **Ηλεκτρονικά συστήματα για υποστήριξη των εργασιών του οργανισμού**
  - **Γρήγορο διαδίκτυο**
  - **Ηλεκτρονικά δίκτυα συνεργασίας**
- **Οφέλη**
  - **Εξοικονόμηση ενέργειας, καυσίμων, ενοικίων, χρόνου εργασίας**

ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

- ✓ **Κοινωνικά Δίκτυα (Facebook – Twitter)**
  - Εγχειρίδιο «Getting Started with Social Media”
- ✓ **Διαδικτυακοί Τόποι «Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας»**
  - Δημόσιες Διαβουλεύσεις
  - Υποβολή παραπόνων μέσω διαδικτύου
- ✓ **Συγκέντρωση εξοπλισμού σε μηχανογραφικά κέντρα**
  - Συγκέντρωση του εξοπλισμού σε 2-3 μηχ/κα κέντρα, βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της ασφάλειας, εξοικονόμηση χρημάτων και ενέργειας.
- ✓ **Διαδικτυακός Χώρος Επικοινωνίας- Η-Συνεργασία**
  - Επέκταση σε ολόκληρη τη Δημόσια Υπηρεσία

Επόμενα Βήματα…

Στρατηγική για την ηΔιακυβέρνηση

- Στρατηγική η-Διακυβέρνησης
- Πρότυπα/Μεθοδολογίες
- Πολιτική Ασφάλειας (Government Security Policy)
- Εθνική Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (National e-Government Interoperability Framework)

Στρατηγική για την η-Διακυβέρνηση

Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Υπηρεσίας

- Απλοποίηση διαδικασιών και διαλειτουργικότητα συστημάτων
- Αξιοποίηση πολλαπλών καναλιών (π.χ. φορητές συσκευές, συστήματα φωνής κλπ)
- Αύξηση της συμμετοχής του πολίτη στα κοινά (eParticipation)
- Ενίσχυση της χρήσης των Κοινωνικών Δικτύων
- Τηλεργασία

Στρατηγική για την η-Διακυβέρνηση

Πελατοκεντρική Δημόσια Υπηρεσία

- ηΥγεία (π.χ. ηλεκτρονικά μητρώα υγείας, υπηρεσίες τηλεϊατρικής)
- ηΔικαιοσύνη (αυτοματοποίηση των ροών εργασίας, πρόσβαση σε δικαστικές πληροφορίες/νόμους, εξυπηρέτηση δικηγόρων και κοινού, συνεργασία δικαστικών αρχών με άλλα Κράτη Μέλη)
- Ενίσχυση υποδομών σε θέματα εργασίας, κοινωνικών ασφαλίσεων, κοινωνικής ευημερίας, κτηματολογίου κλπ
- Ενδυνάμωση των οικονομικών συναλλαγών (ERP)
- Διατήρηση/προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιά
- Ενημέρωση/Προστασία του περιβάλλοντος

Στρατηγική για την η-Διακυβέρνηση

Ενδυνάμωση των Κεντρικών Υποδομών/Λειτουργιών

- Δημιουργία Μηχανογραφικών Κέντρων
- Προώθηση υποδομής για η-Υπογραφές
- Δημιουργία ενοποιημένου δικτύου δεδομένων και φωνής
- Αξιοποίηση Κυβερνητικών Δεδομένων από διάφορους φορείς
- Έκδοση ηΤαυτότητας
- ηΜάθηση
- ηΤιμολόγηση

Προβλήματα και Προκλήσεις

- Διαθεσιμότητα Πόρων (Ανθρώπινο Δυναμικό – Προϋπολογισμός)
- Θέματα Νομικά και Ασφάλειας
- Γραφειοκρατία – Χρονοβόρες Διαδικασίες
- Διαλειτουργικότητα & Συνεργασία μεταξύ των συστημάτων
- Καθορισμός Προτεραιοτήτων
- Νοοτροπία

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

ΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΟ 2015

- Computing Everywhere
- The Internet of Things
- 3D Printing
- Advanced Analytics
- Context-Rich Systems
- Smart Machines
- Cloud/Client Computing
- Software Defined Infrastructure/Applications
- Web-Scale IT
- Risk-Based Security and Self-Protection

Gartner Group

ΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΟ 2015

- **Big Data**

  Big data is a term that describes any voluminous amount of structured, semi-structured and unstructured data that has the potential to be mined for information. Although big data doesn't refer to any specific quantity, the term is often used when speaking about petabytes and exabytes of data.

- **Gamification**

  Gamification is a very practical technique to take advantage of big data

Key enablers
Applications
Resources
Participation
Channels
Security

ΥΧΑΡΙΣΤΩ